Informacje prasowe

Zdalna diagnostyka – szybsza naprawa

Bramy przemysłowe Hörmann z systemem SmartControl

Pod nazwą SmartControl firma Hörmann oferuje usługę internetowego monitorowania bram szybkobieżnych. Zapobiegając w ten sposób nieoczekiwanym usterkom i awariom, system zapewnia znaczne oszczędności kosztów eksploatacji.

Internet Rzeczy (IoT - Internet of Things*)* to rozwijająca się bardzo szybko dziedzina techniki umożliwiająca między innymi zdalną diagnostykę i działania prewencyjne związane z utrzymaniem urządzeń w dobrym stanie. Zastosowana technologia pozwala na prowadzenie analiz technicznych i wczesne wykrywanie konieczności wymiany zużywających się części, co zapobiega przestojom bramy oraz usprawnia pracę działu obsługi serwisowej.

SmartControl - jak to działa?
System SmartControl łączy bramy szybkobieżne z siecią internetową przy wykorzystaniu *Cloud of Things* – platformy IoT w chmurze firmy telekomunikacyjnej. To umożliwia stałe monitorowanie bram i wyeliminowanie nagłych awarii. System SmartControl pozwala na wczesne rozpoznanie momentu, w którym należy wymienić zużywające się części. Kody błędów ze sterowania bramy są automatycznie wysyłane do portalu internetowego i analizowane za pomocą funkcji zdalnej diagnostyki. Dzięki temu naprawa odbywa się szybciej i sprawniej - serwisant od razu może zabrać ze sobą odpowiednie narzędzia i części zamienne, co często pozwala uniknąć konieczności ponownego przyjazdu na miejsce awarii.
Z przyczyn bezpieczeństwa bezpośrednia ingerencja w sterowanie bramy z poziomu portalu nie jest możliwa. Użytkownik za pośrednictwem chmury musi zaakceptować wszelkie czynności podejmowane przez dział serwisu firmy Hörmann. Każda zmiana wymaga więc wyraźnej zgody właściciela bramy.

Hörmann Polska / Tekst PM 1912

Wszelkie prewencyjne działania podyktowane przez system SmartControl nie zwalniają oczywiście z obowiązku wykonywania regularnej konserwacji.

SmartControl – efekty
Stałe nadzorowanie statusu eksploatacyjnego bram szybkobieżnych to zysk zarówno dla korzystających z nich przedsiębiorstw, jak i centrów serwisowych. Testy przeprowadzone u użytkowników ponad 600 bram w całych Niemczech wykazały, że system Hörmann SmartControl wyraźnie usprawnia ich pracę.

- *Odnotowujemy mniej zgłoszeń awaryjnych i podwójnych przyjazdów do klienta. A dzięki większej efektywności konserwacji koszty systemu amortyzują się średnio już podczas drugiej wizyty serwisanta* - potwierdza Rüdiger Bierhenke, dyrektor ds. sprzedaży systemów bram przemysłowych w firmie Hörmann.

SmartControl – w jakich bramach?
SmartControl wchodzi w zakres standardowej dostawy szybkobieżnych bram spiralnych i szybkobieżnych bram segmentowych firmy Hörmann. Opcjonalnie to innowacyjne rozwiązanie oferowane jest do bram szybkobieżnych z elastyczną kurtyną. W przyszłości dostępne będzie również w innych bramach przemysłowych tego producenta.

Wprowadzenie Systemu Smart Control przez firmę Hörmann to ważny krok, jaki przedsiębiorstwo stawia w kierunku rozwiązań przemysłowych 4.0.

Fot. 2

Dzięki informacjom przesyłanym z platformy SmartControl do centrum serwisowego usuwanie usterek i naprawa awarii bram szybkobieżnych Hörmann odbywa się sprawnie i bardzo szybko.